Manuel d’utilisation e-Shipper

1 INTRODUCTION 3

2 MANUEL D'UTILISATION 4

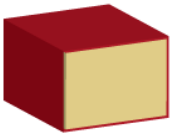
2.1 SE CONNECTER A E-SHIPPER VIA INTERNET 4
2.2 DETAIL DE LA PAGE D'ACCUEIL DE E-SHIPPER 4
2.2.1 LE MENU HORIZONTAL 5
2.2.2 LE MENU VERTICAL 5
2.3 CREER DES ETIQUETTES 6
2.3.1 PREMIERE ETAPE : INTRODUCTION DES DONNEES DE BASE 6
2.3.2 DEUXIEME ETAPE : OPTIONS A VALEUR AJOUTEE POUR VOS PAQUETS 9
2.3.3 TROISIEME ETAPE : CONFIRMATION DE VOTRE ENVOI 10
2.3.4 AVERTISSEMENT 10
2.4 LE PANIER 11
2.4.1 MODIFICATION DES ETIQUETTES AVANT LEUR PAIEMENT : 12
2.4.2 PAIEMENT DES ETIQUETTES 13
2.5 CREER UNE DEMANDE D'ENLEVEMENT DE VOS PAQUETS 19
2.6 QUITTER E-SHIPPER 24

1 Introduction

E-Shipper est une application en ligne facilitant la gestion de tous vos paquets Taxipost.

E-Shipper vous permet :

- de payer en ligne et en toute sécurité les frais d'envoi de vos paquets
- d'imprimer les étiquettes immédiatement avant l'envoi
- de transmettre et de payer une demande d'enlèvement



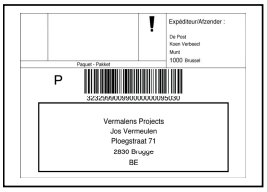
1. Vous avez un ou plusieurs paquets à envoyer ?

2. Connectez-vous via le lien suivant : www.taxipost.be/eshipper

3. Sélectionnez les options et produits pour l'envoi des paquets.

demande d'enlèvement si vous le souhaitez

5. Payez vos étiquettes et la demande d'enlèvement éventuelle



6. Imprimez les étiquettes pour l'envoi de vos paquets

7. Après avoir collé les étiquettes à code barres, remettez vos paquets à notre chauffeur (en cas d'enlèvement) ou déposez-les dans un Bureau de Poste ou un Point Poste. Vous n'avez plus rien à payer.

2 Manuel d'utilisation

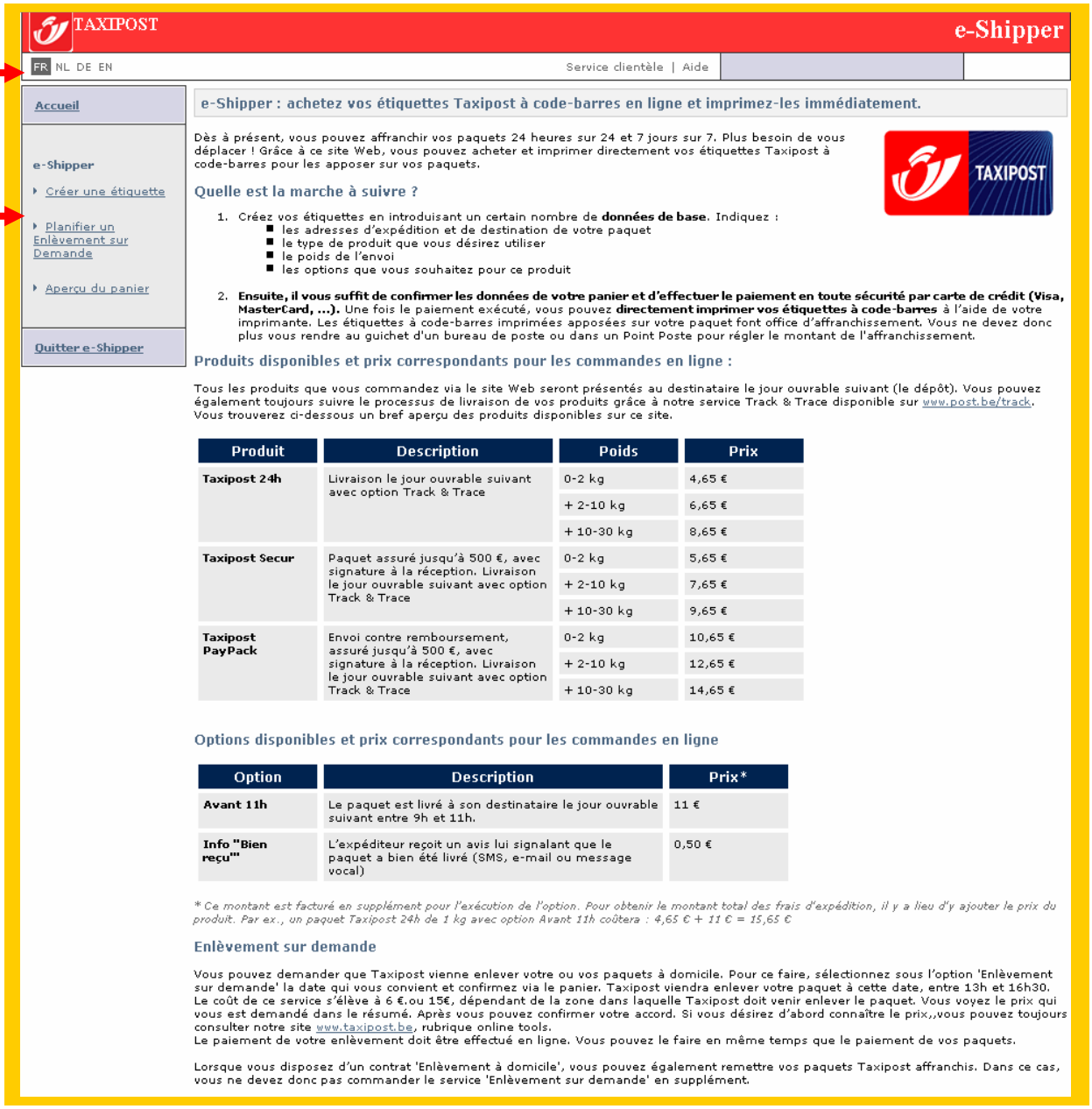
2.1 Se connecter à e-Shipper via Internet

1. Connectez–vous sur le site de La Poste : http://www.taxipost.be/eshipper.

2.2 Détail de la page d'accueil de E-shipper

Menu horizontal

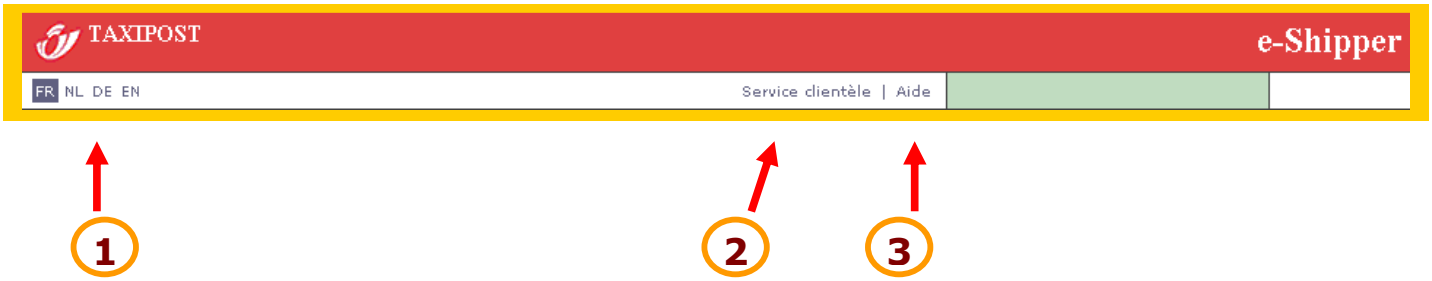
Menu vertical


TAXIPOST
e-Shipper
FR NL DE EN
Service clientèle | Aide
Accueil
e-Shipper
Créer une étiquette
Planifier un Enlèvement sur Demande
Aperçu du panier
Quitter e-Shipper
e-Shipper : achetez vos étiquettes Taxipost à code-barres en ligne et imprimez-les immédiatement.
Dès à présent, vous pouvez affranchir vos paquets 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Plus besoin de vous déplacer ! Grâce à ce site Web, vous pouvez acheter et imprimer directement vos étiquettes Taxipost à code-barres pour les apposer sur vos paquets.
Quelle est la marche à suivre ?
1. Créez vos étiquettes en introduisant un certain nombre de données de base. Indiquez :
les adresses d'expédition et de destination de votre paquet
le type de produit que vous désirez utiliser
le poids de l'envoi
les options que vous souhaitez pour ce produit
2. Ensuite, il vous suffit de confirmer les données de votre panier et d'effectuer le paiement en toute sécurité par carte de crédit (Visa, MasterCard, ...). Une fois le paiement exécuté, vous pouvez directement imprimer vos étiquettes à code-barres à l'aide de votre imprimante. Les étiquettes à code-barres imprimées apposées sur votre paquet font office d'affranchissement. Vous ne devez donc plus vous rendre au guichet d'un bureau de poste ou dans un Point Poste pour régler le montant de l'affranchissement.
Produits disponibles et prix correspondants pour les commandes en ligne :
Tous les produits que vous commandez via le site Web seront présentés au destinataire le jour ouvrable suivant (le dépôt). Vous pouvez également toujours suivre le processus de livraison de vos produits grâce à notre service Track & Trace disponible sur www.post.be/track. Vous trouverez ci-dessous un bref aperçu des produits disponibles sur ce site.
Produit | Description | Poids | Prix
Taxipost 24h | Livraison le jour ouvrable suivant avec option Track & Trace | 0-2 kg | 4,65 €
+ 2-10 kg | 6,65 €
+ 10-30 kg | 8,65 €
Taxipost Secur | Paquet assuré jusqu'à 500 €, avec signature à la réception. Livraison le jour ouvrable suivant avec option Track & Trace | 0-2 kg | 5,65 €
+ 2-10 kg | 7,65 €
+ 10-30 kg | 9,65 €
Taxipost PayPack | Envoi contre remboursement, assuré jusqu'à 500 €, avec signature à la réception. Livraison le jour ouvrable suivant avec option Track & Trace | 0-2 kg | 10,65 €
+ 2-10 kg | 12,65 €
+ 10-30 kg | 14,65 €
Options disponibles et prix correspondants pour les commandes en ligne
Option | Description | Prix*
Avant 11h | Le paquet est livré à son destinataire le jour ouvrable suivant entre 9h et 11h. | 11 €
Info "Bien reçu" | L'expéditeur reçoit un avis lui signalant que le paquet a bien été livré (SMS, e-mail ou message vocal) | 0,50 €
* Ce montant est facturé en supplément pour l'exécution de l'option. Pour obtenir le montant total des frais d'expédition, il y a lieu d'y ajouter le prix du produit. Par ex., un paquet Taxipost 24h de 1 kg avec option Avant 11h coûtera : 4,65 € + 11 € = 15,65 €
Enlèvement sur demande
Vous pouvez demander que Taxipost vienne enlever votre ou vos paquets à domicile. Pour ce faire, sélectionnez sous l'option 'Enlèvement sur demande' la date qui vous convient et confirmez via le panier. Taxipost viendra enlever votre paquet à cette date, entre 13h et 16h30. Le coût de ce service s'élève à 6 €.ou 15€, dépendant de la zone dans laquelle Taxipost doit venir enlever le paquet. Vous voyez le prix qui vous est demandé dans le résumé. Après vous pouvez confirmer votre accord. Si vous désirez d'abord connaître le prix,,vous pouvez toujours consulter notre site www.taxipost.be, rubrique online tools.
Le paiement de votre enlèvement doit être effectué en ligne. Vous pouvez le faire en même temps que le paiement de vos paquets.
Lorsque vous disposez d'un contrat 'Enlèvement à domicile', vous pouvez également remettre vos paquets Taxipost affranchis. Dans ce cas, vous ne devez donc pas commander le service 'Enlèvement sur demande' en supplément.

2.2.1 Le menu horizontal

Via le menu horizontal, vous pouvez :

1. Modifier la langue d'affichage (l'application est disponible en 4 langues : français, anglais, néerlandais et allemand) ;
2. Accéder à la page du Service Clientèle ;
3. Accéder à la page d'aide de l'application



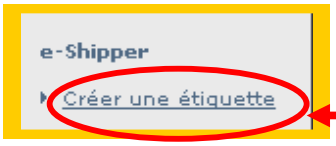
2.2.2 Le menu vertical

Via le menu vertical, vous pouvez :

1. Revenir à la page d'accueil ;
2. Créer des étiquettes pour vos paquets ;
3. Créer une demande d'enlèvement de vos paquets ;
4. Visualiser votre "Panier" avant l'impression et le paiement de vos étiquettes
5. Revenir à la page d'accueil

2.3 Créer des étiquettes

E-Shipper vous permet de créer une à une des étiquettes à codes barres au bon format pour tous vos paquets.

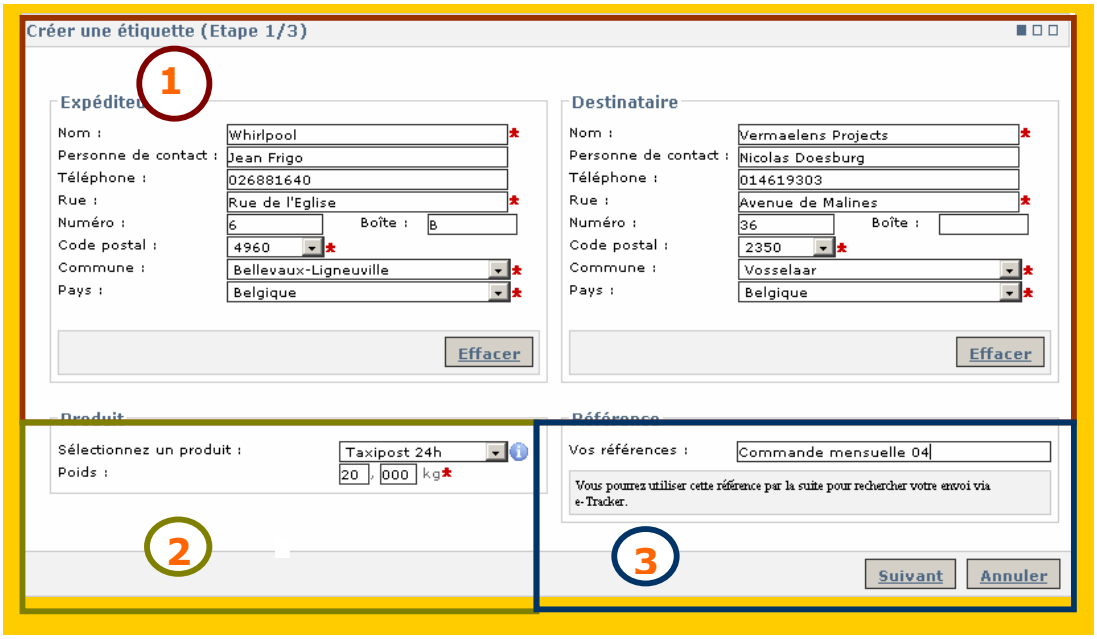


Pour créer des étiquettes, cliquez sur le lien **"Créer une étiquette"** dans le menu vertical de l'application.

La création d'étiquettes se fait en 3 étapes :

1. Vous introduisez les données de base relatives à l'envoi
2. Vous introduisez les informations relatives aux éventuelles options souhaitées pour votre envoi.
3. Vous confirmez les informations introduites avant de payer l'envoi et d'imprimer les étiquettes

2.3.1 Première étape : introduction des données de base

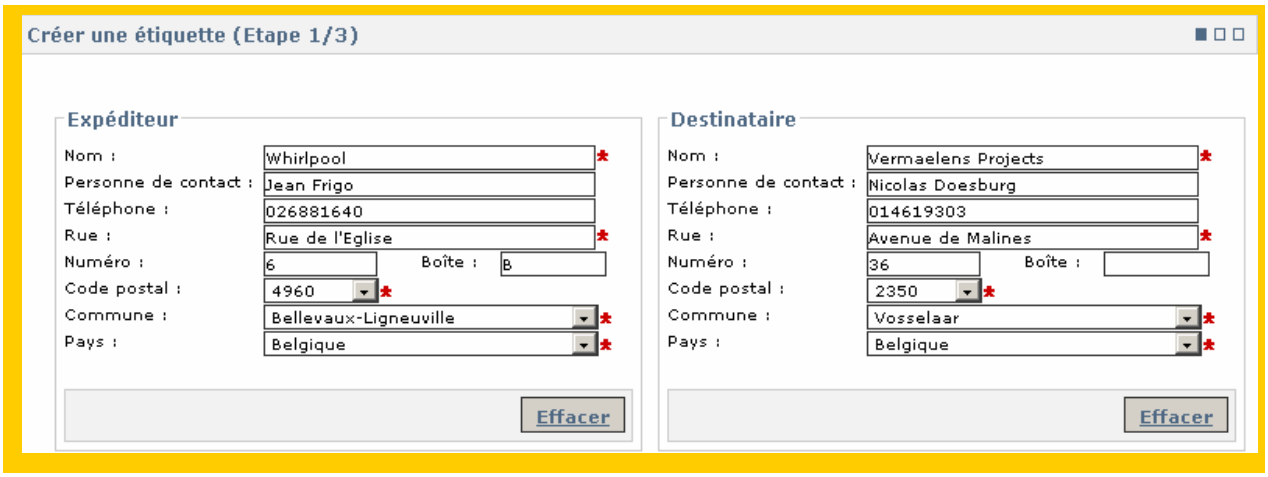


La première page de la création d'étiquettes se divise en 3 zones :

1. Zone d'informations sur l'expéditeur et le destinataire
2. Zone de sélection du produit
3. Zone de référence du paquet

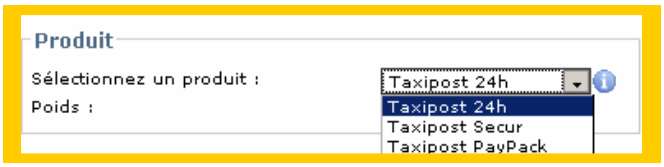
1 Données relatives à l'expéditeur et au destinataire

Tous les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires.

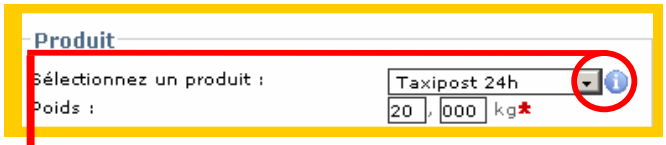


2 Sélection du produit :

Après avoir rempli les champs concernant l'expéditeur et le destinataire, vous devez sélectionner un produit. Pour cela, cliquez sur le menu déroulant "Sélectionner un produit".



Sélectionnez un produit



Spécifiez le poids de votre paquet

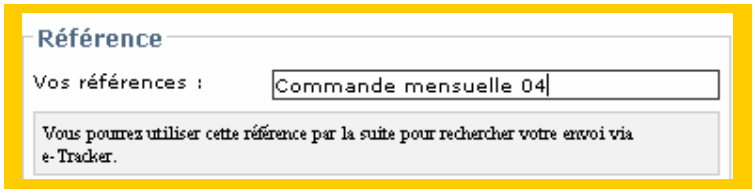
Vous avez le choix entre 3 produits :

- Taxipost 24h
- Taxipost Secur (assurance jusqu'à 500 €, signature comprise)
- Taxipost PayPack (envoi contre remboursement, assurance jusqu'à 500 €, signature comprise)

Vous devez également spécifier le poids de votre paquet. Ce dernier ne peut excéder 30 kilos.

Si vous cliquez sur 'i', vous obtenez des informations sur les produits disponibles via e-Shipper. Vous trouverez ici un aperçu des différentes caractéristiques de chaque produit, des options ainsi que des prix que nous appliquons via e-Shipper.

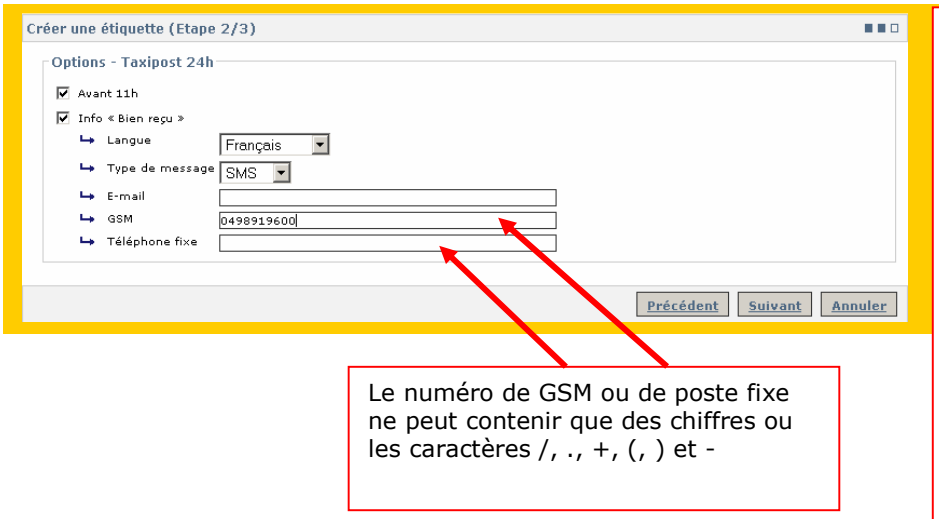
3 Référence du paquet :


Référence
Vos références :
Commande mensuelle 04
Vous pourrez utiliser cette référence par la suite pour rechercher votre envoi via e-Tracker.

Ce champ vous permet d'attribuer à votre paquet une référence, afin d'assurer plus facilement le suivi de vos envois. Vous pouvez utiliser la référence indiquée afin de savoir ultérieurement où se trouve votre paquet au sein du processus de distribution. Pour ce faire, vous devez introduire la référence dans le Taxipost e-Tracker, disponible sur le site internet www.taxipost.be/track.

2.3.2 Deuxième étape : options à valeur ajoutée pour vos paquets

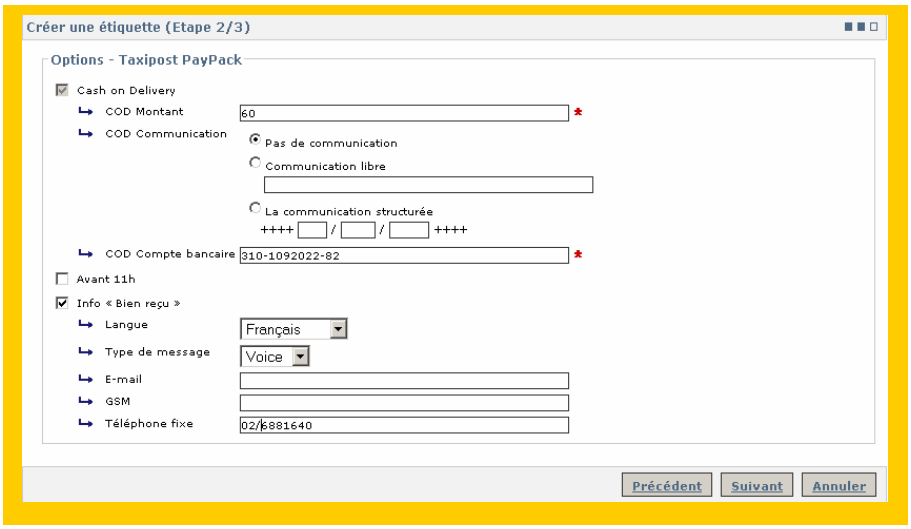
Outre le produit, des options peuvent être ajoutées en vue de la livraison de vos paquets.



Le numéro de GSM ou de poste fixe ne peut contenir que des chiffres ou les caractères /, ., +, (,) et -

Les options supplémentaires pouvant être sélectionnées pour les envois Taxipost 24h, Taxipost Secur et Taxipost PayPack sont :

- **Avant 11h.** Votre paquet est livré entre 9 et 11 heures du matin. La signature du destinataire est demandée - Message indiquant que le destinataire a reçu votre paquet : **Info *"Bien reçu"***



Pour le produit Taxipost PayPack, il faut compléter les données suivantes :

- *montant* à payer à la livraison
- *numéro de compte* sur lequel ce montant peut être versé
- évent. *communication* à ajouter au versement. A l'avenir, cette communication sera jointe au paiement de La Poste après réception du montant COD.

Le produit PayPack est toujours délivré contre signature du destinataire. Les options **Avant 11h** et **Info *"Bien reçu"*** peuvent également être sélectionnées pour ce produit

Format :

Montant C on Delivery :
- uniquement des chiffres et maximum 1 virgule
- entre 0,01 et 1000 euros
- maximum 7 caractères

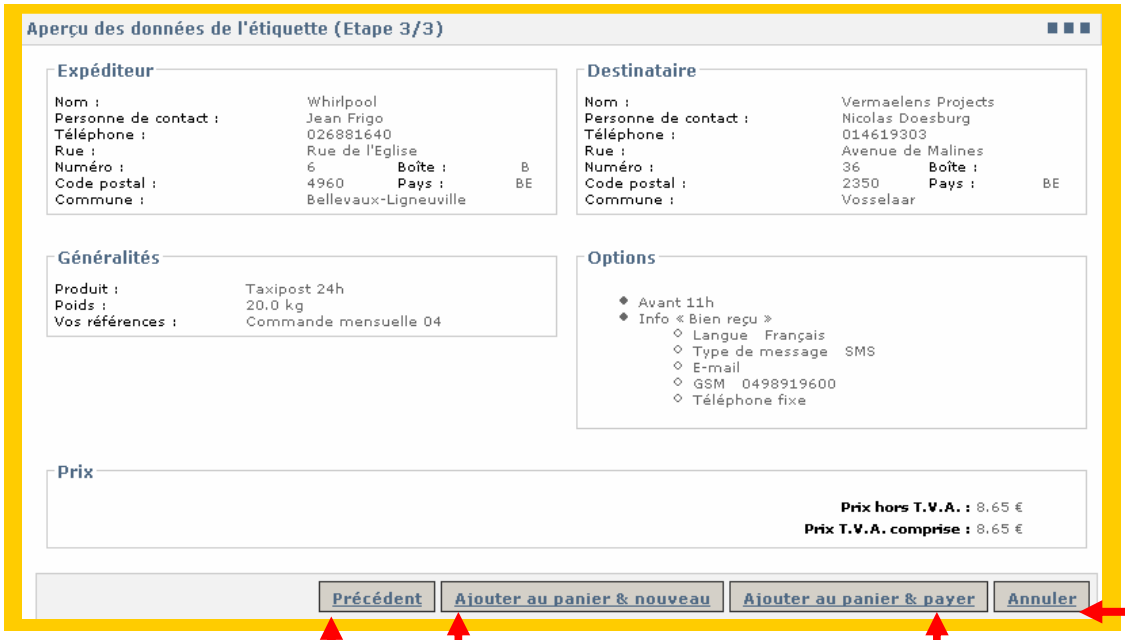
Exemple : 255,50

Compte bancaire Cash On Delivery :
- Douze chiffres au format suivant : xxx xxxxxxx xx. Au lieu des espaces, possibilité de mettre ., /, - aucun espace ou , .

2.3.3 Troisième étape : confirmation de votre envoi

La troisième étape de la création de vos étiquettes est un récapitulatif des données saisies aux étapes précédentes.
Pour valider votre création d'étiquettes, vous pouvez :

- Soit les ajouter au panier et consulter immédiatement le résultat : **ajouter au panier et payer**
- Soit les ajouter au panier et créer une nouvelle étiquette (ici, les données figurant dans le panier sont sauvegardées mais vous revenez immédiatement à la page de création des étiquettes) : **ajouter au panier & nouveau**


Aperçu des données de l'étiquette (Etape 3/3)
Expéditeur
Nom : Whirlpool
Personne de contact : Jean Frigo
Téléphone : 026881640
Rue : Rue de l'Eglise
Numéro : 6 Boîte : B
Code postal : 4960 Pays : BE
Commune : Bellevaux-Ligneuville
Destinataire
Nom : Vermaelens Projects
Personne de contact : Nicolas Doesburg
Téléphone : 014619303
Rue : Avenue de Malines
Numéro : 36 Boîte :
Code postal : 2350 Pays : BE
Commune : Vosselaar
Généralités
Produit : Taxipost 24h
Poids : 20.0 kg
Vos références : Commande mensuelle 04
Options
Avant 11h
Info « Bien reçu »
Langue Français
Type de message SMS
E-mail
GSM 0498919600
Téléphone fixe
Prix
Prix hors T.V.A. : 8.65 €
Prix T.V.A. comprise : 8.65 €
Précédent
Ajouter au panier & nouveau
Ajouter au panier & payer
Annuler
Effacer tout.
Pour revenir à l'écran précédent afin de corriger des données ou options.
Pour sauvegarder les données dans le panier et créer une nouvelle étiquette.
Pour accéder directement au panier et consulter les données avant de payer et d'imprimer l'étiquette.

2.3.4 Avertissement

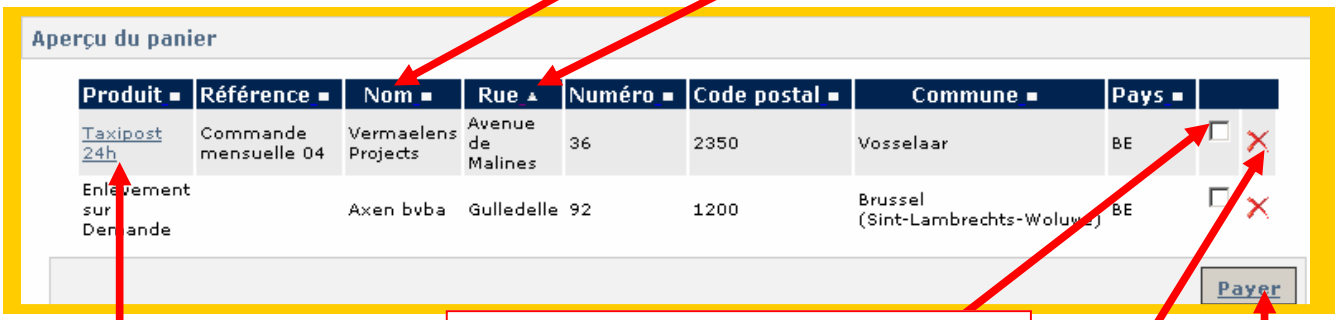
1. La création d'une étiquette n'implique pas l'envoi automatique du paquet. Pour envoyer des paquets, vous devez payer les étiquettes créées à partir du panier. Vous pourrez alors imprimer vos étiquettes et les apposer sur vos paquets. Si vous n'avez pas demandé d'enlèvement de vos paquets, vous pouvez déposer ceux-ci dans un Bureau de Poste ou un Point Poste (maximum 20 paquets par jour). Si vous souhaitez déposer plus de 20 paquets sur la même journée, ce dépôt doit être effectué dans un centre MassPost. Vous trouverez les adresses des différents centres MassPost sur le site internet de La Poste www.post.be/masspost

2.4 Le panier

Vous pouvez utiliser le Panier pour conserver ou modifier les étiquettes créées avant leur paiement et leur impression.
Une fois que vous avez payé vos étiquettes, celles-ci disparaissent du panier.

Pour accéder au panier, cliquez sur le lien **"Aperçu du panier"** dans le menu vertical de l'application.

Cliquez sur le petit carré pour trier cette colonne. Le tri activé est indiqué par un petit triangle.



Cliquez sur le lien de référence pour visualiser ou modifier l'étiquette créée avant son impression.

Sélectionnez les étiquettes à imprimer ou à supprimer en cochant les cases.

Cliquez ici pour supprimer l'étiquette du panier.

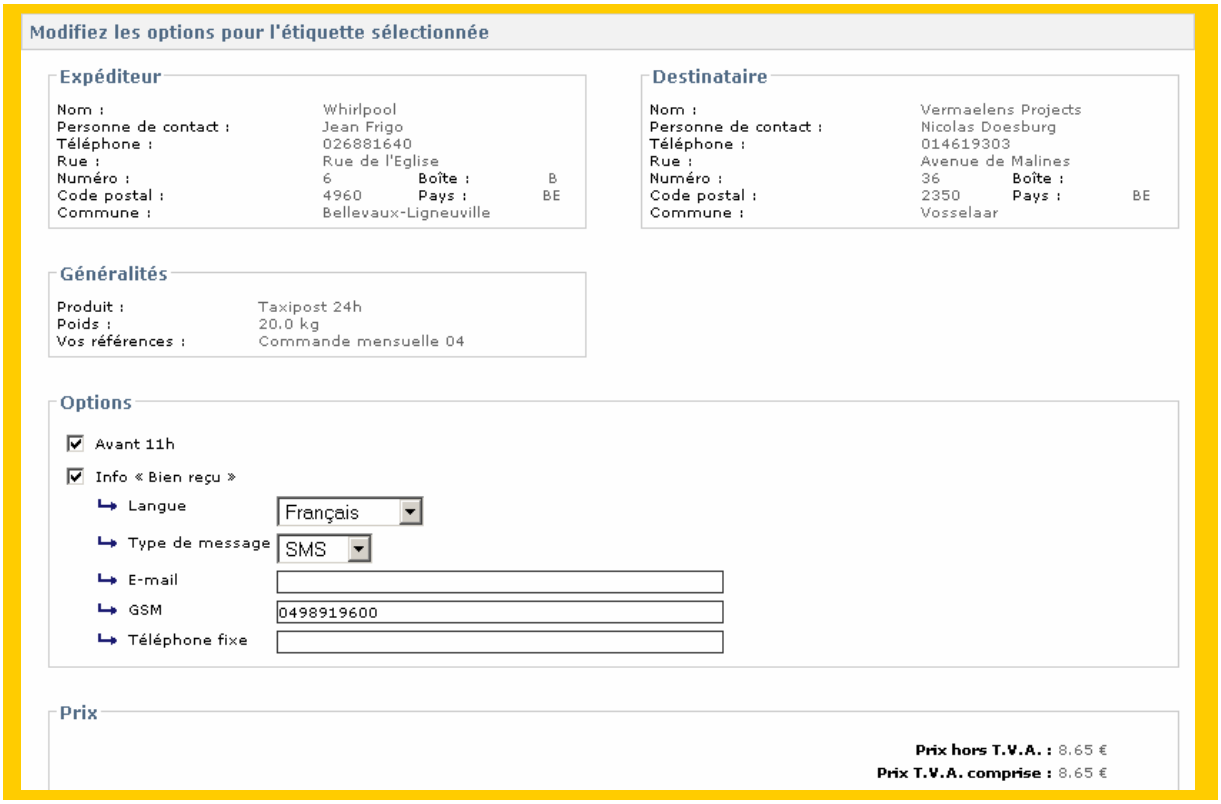
Cliquez ici pour payer et imprimer les étiquettes sélectionnées.

2.4.1 Modification des étiquettes avant leur paiement :

Avant de payer des étiquettes, vous pouvez modifier les options d'envoi du paquet.

Pour ce faire, cliquez sur le lien mentionnant la référence de l'étiquette à modifier sur la page "Aperçu panier".

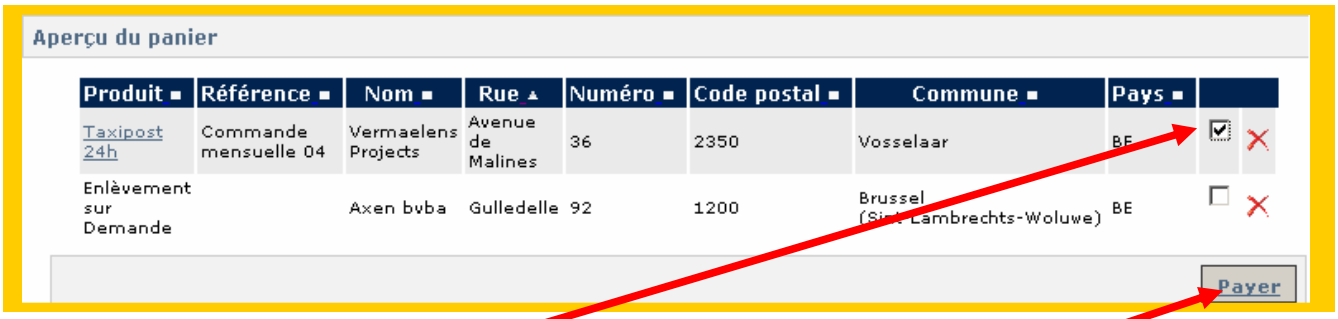
Vous accédez à la page **"Modifier les options pour l'étiquette sélectionnée".**



Vous ne pouvez modifier que les options d'envoi du paquet, par exemple ajouter une Info *"Bien reçu"* ou adapter le montant Cash on Delivery. Dans ce cas, le prix d'envoi de votre paquet est automatiquement adapté. Si vous souhaitez modifier les données de l'expéditeur ou du destinataire ou encore les informations générales, vous devez créer une nouvelle étiquette et supprimer la première.

2.4.2 Paiement des étiquettes

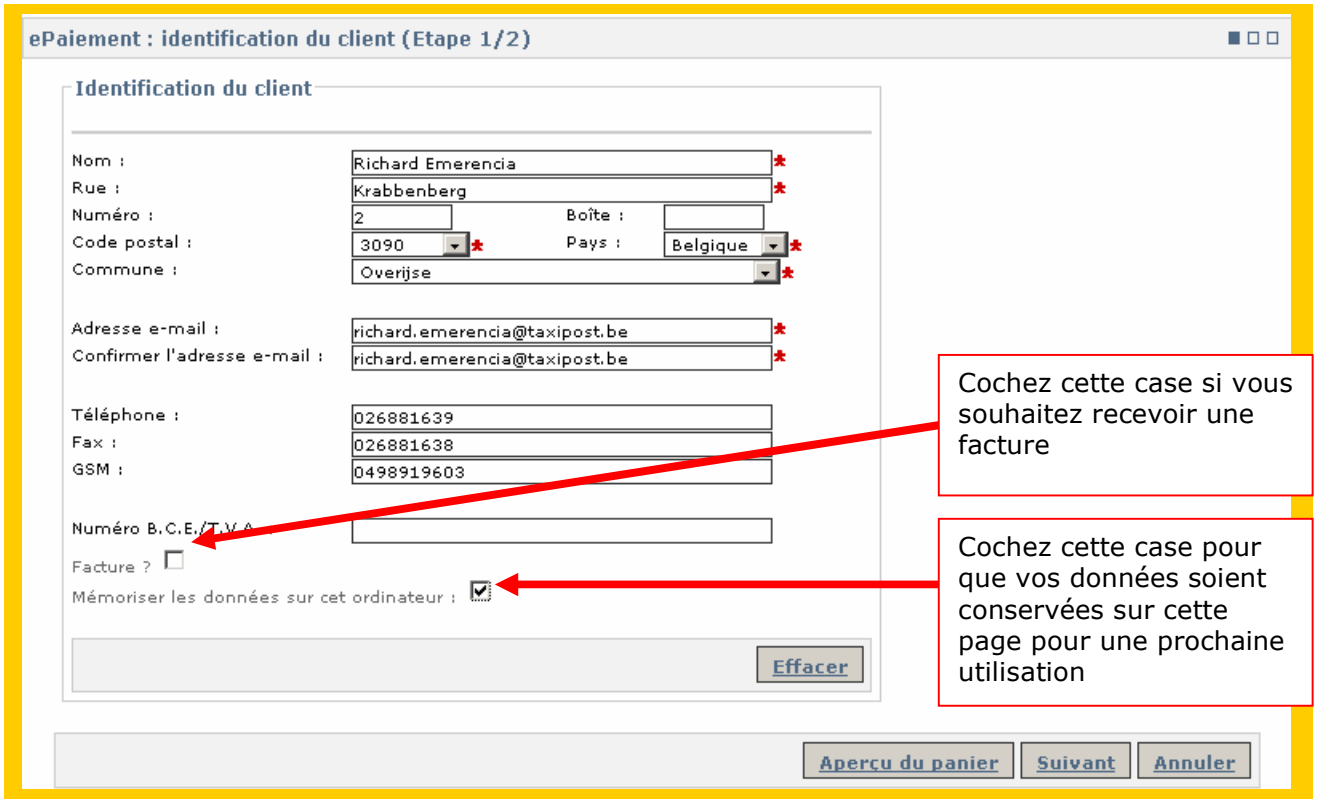
Avant de pouvoir imprimer les étiquettes, vous devez les payer. Pour ce faire, sélectionnez dans le panier les étiquettes à imprimer en cochant les cases correspondantes. Cliquez ensuite sur le bouton "Payer". Après avoir effectué le paiement en ligne, vous pourrez imprimer l'étiquette créée.



Sélectionnez l'étiquette à imprimer

Cliquez sur le bouton "Payer"

Vous accédez à la page "**ePaiement : Identification Client (Etape 1/2)"**, où vous devez introduire vos coordonnées afin d'effectuer le paiement.
Les cases marquées d'un astérisque sont obligatoires.



Ici aussi, les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Attention :
1) Lorsque vous cochez la case 'Facture ?', la case numéro BCE/TVA devient, elle aussi, obligatoire.
2) L'adresse e-mail que vous indiquez ici sera utilisée pour confirmer votre paiement.

Lorsque vous cliquez sur 'Suivant', vous accédez à la page de paiement Ogone.

Numéro de commande : 446
Total à payer : 8.65 EUR
Bénéficiaire : De POST
Payer avec :
Titulaire de la carte* : Richard Emerencia
Numéro de la carte* : 4111111111111111
Date d'expiration (mm/aaaa)* : 07 / 2013
Code de vérification de la carte :
Qu'est-ce?
Un * indique les champs obligatoires.
Oui, je confirme mon paiement
Paiement sécurisé par ogone
A propos de Ogone | Protection de la vie privée | Sécurité
VeriSign Secured
VERIFY
Annulation

En cliquant sur ce bouton, vous revenez à l'écran précédent.

La partie affichée dans le cadre vert vous permet d'introduire vos données de paiement en toute sécurité. Le système accepte les cartes de paiement VISA et American Express.

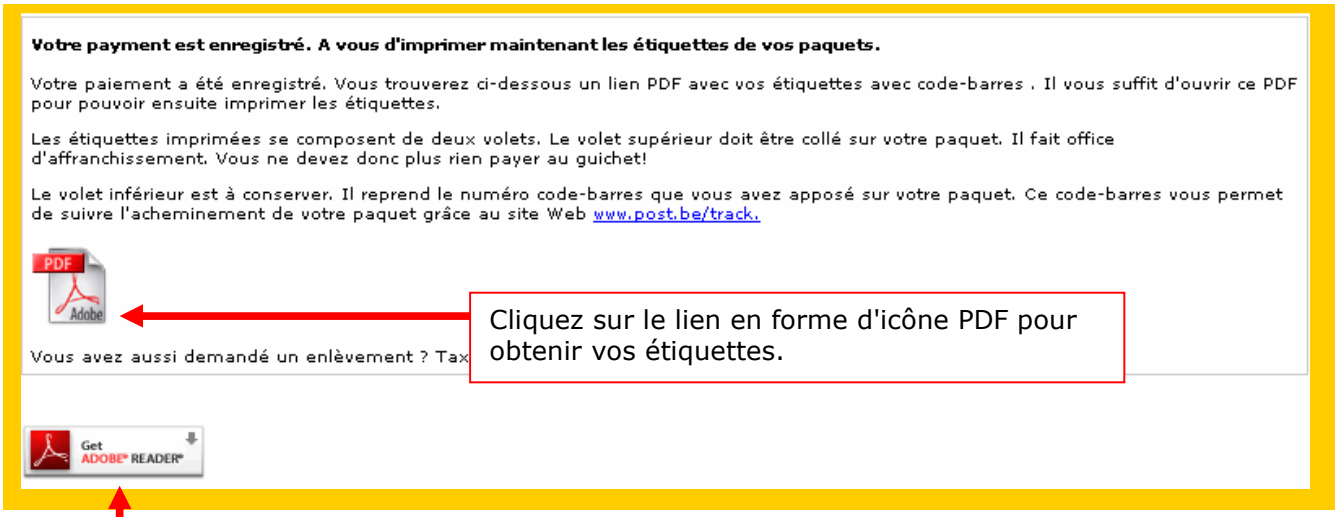
Le numéro d'ordre vous est communiqué à titre d'information. Vous le trouverez également dans l'e-mail de confirmation.

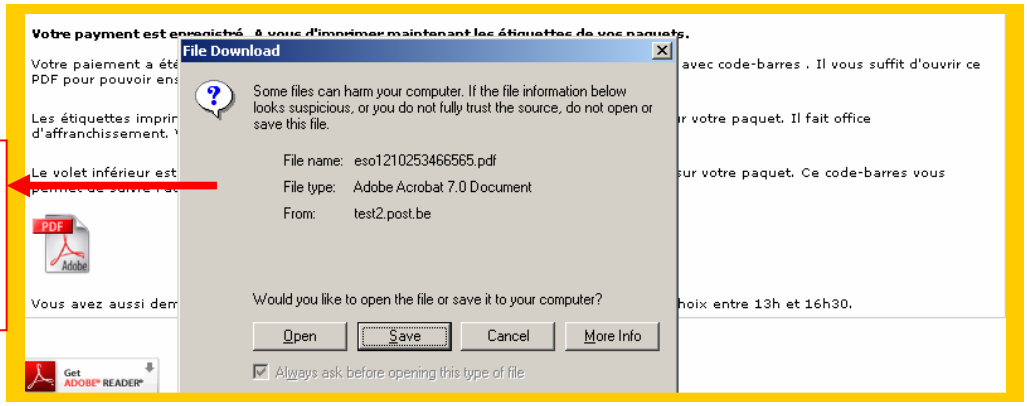
Le montant total est le montant (TVA incluse) pour lequel vous avez obtenu l'autorisation de paiement.

Lorsque vous avez introduit toutes les informations, cliquez sur le bouton 'Oui, je confirme mon paiement'. Vos données de paiement sont alors contrôlées.

Lorsque votre paiement a été accepté, vous accédez à la page "Imprimer étiquette". Cette page vous permet d'imprimer vos étiquettes. Ces étiquettes sont pourvues d'un code barres qui vous permet de suivre le statut de votre paquet pendant tout le processus de distribution.

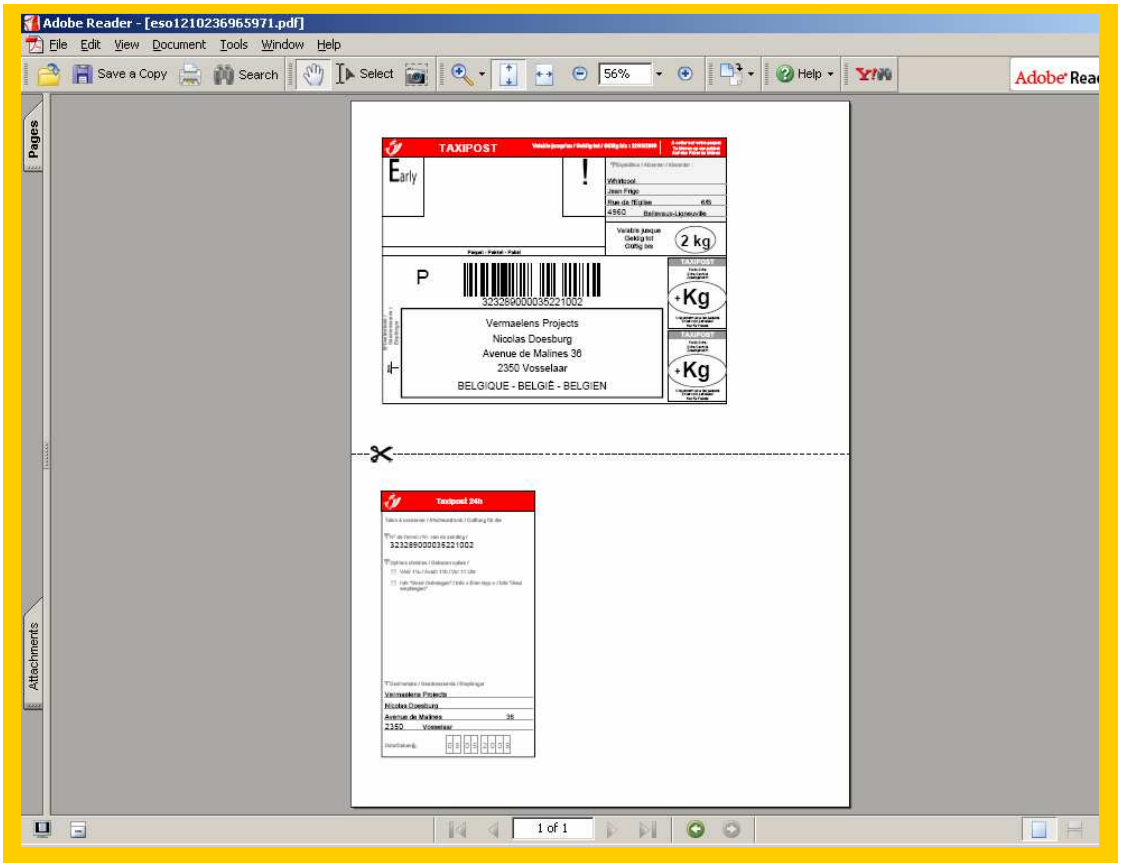
Attention :
1. Un code barres ne peut être utilisé que pour un seul paquet. Il est donc strictement interdit d'utiliser deux fois le même code barres. Toute violation de cette règle sera considérée comme une fraude.
2. Les étiquettes créées via e-Shipper doivent être déposées chez Taxipost dans les 10 jours ouvrables, étant donné que les informations que vous avez communiquées (telles que l'adresse e-mail pour l'option Info *'Bien reçu')* ne sont conservées chez Taxipost que pendant 10 jours.


Votre payment est enregistré. A vous d'imprimer maintenant les étiquettes de vos paquets.
Votre paiement a été enregistré. Vous trouverez ci-dessous un lien PDF avec vos étiquettes avec code-barres . Il vous suffit d'ouvrir ce PDF pour pouvoir ensuite imprimer les étiquettes.
Les étiquettes imprimées se composent de deux volets. Le volet supérieur doit être collé sur votre paquet. Il fait office d'affranchissement. Vous ne devez donc plus rien payer au guichet!
Le volet inférieur est à conserver. Il reprend le numéro code-barres que vous avez apposé sur votre paquet. Ce code-barres vous permet de suivre l'acheminement de votre paquet grâce au site Web www.post.be/track.
Vous avez aussi demandé un enlèvement ? Tax
Get ADOBE READER
Cliquez sur le lien en forme d'icône PDF pour obtenir vos étiquettes.
Cliquez sur ce lien pour télécharger gratuitement Adobe Acrobat Reader © et ouvrir ce fichier PDF.


File Download
Some files can harm your computer. If the file information below looks suspicious, or you do not fully trust the source, do not open or save this file.
File name: eso1210253466565.pdf
File type: Adobe Acrobat 7.0 Document
From: test2.post.be
Would you like to open the file or save it to your computer?
Open
Save
Cancel
More Info
Always ask before opening this type of file
Vous pouvez sauvegarder ou immédiatement ouvrir l'étiquette en format PDF. Cliquez sur 'Ouvrir' pour ouvrir le document.

L'étiquette est ouverte au format PDF. Vous pouvez à présent l'imprimer. La partie supérieure (au-dessus des pointillés) de l'étiquette doit être apposée sur votre

paquet. Au Bureau de Poste, dans le Point Poste ou lors de l'enlèvement du paquet, vous n'avez alors plus rien à payer. Vous pouvez conserver la partie inférieure afin d'utiliser le code barres pour suivre le statut de votre paquet sur www.post.be/track.



Par ailleurs, vous recevrez un e-mail de confirmation de votre paiement, avec un résumé des produits que vous avez payés.

Cher client,

Votre paiement a bien été enregistré. Nous vous remercions vivement pour la confiance que vous témoignez à notre entreprise.

Vous trouverez ci-dessous le récapitulatif de toutes les données relatives à la commande que vous venez de confirmer.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter notre Service Clientèle au numéro 022/012345.

Sur notre site web, vous pouvez en outre suivre le cheminement de votre paquet jusqu'à son destinataire : www.post.be/track

Données de paiement Numéro de paiement : 2402691
Numéro de commande : 446
Date de commande : 05/08/08 **Vos données**

Nom :	Richard Emerencia		
Rue :	Krabbenberg		
N° :	2	**Boîte :**	
Code postal :	3090	**Commune :**	Overijse
Pays :	BE		
Téléphone :	026881639		
GSM :	0498919603		
Fax :	026881638		
e-Mail :	richard.emerencia@taxipost.be		
Facture :	Non	**N° de TVA. :**	

Votre commande

Étiquettes:

Code-barres		Référence	Produit	Société	Nom	Rue	Code postal	Commune	Pays	Prix hors TVA
323289000035221002		Commande mensuelle 04	Taxipost 24h	Vermaelens Projects	Nicolas Doesburg	Avenue de Malines 36	2350	Vosselaar	BE	€ 8.65

Prix total hors TVA: € 8.65

Prix total TVA comprise: € 8.65

Copyright 2007 De Post - La Poste | Disclaimer | Conditions générales

2.5 Créer une demande d'enlèvement de vos paquets

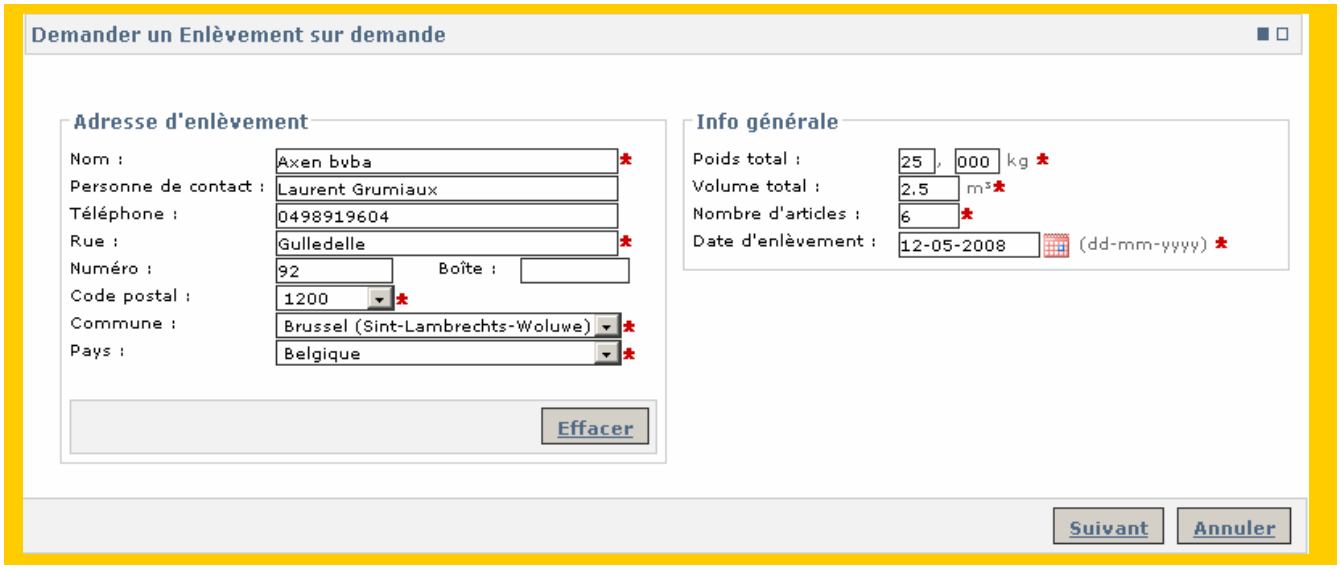
Avec e-Shipper, vous pouvez demander un ou plusieurs enlèvement(s) pour vos paquets. Si vous déposez vous-même vos paquets auprès de La Poste ou si vous avez conclu un contrat 'Enlèvement à domicile' avec La Poste, vous ne devez pas créer un Enlèvement sur Demande.

Attention : si vous voulez enlever plusieurs paquets simultanément, il suffit de remplir une demande d'enlèvement pour tous les paquets, à condition que le poids total ne dépasse pas 270 kg et que le volume global soit inférieur à 3 m³. Le prix d'un enlèvement sur demande est de 6 euros (zone 1) ou de 15 euros (zone 2), en fonction du code postal dans lequel Taxipost doit enlever le paquet.
Le nombre de paquets que vous remettez lors de l'enlèvement n'a aucun effet sur le prix, du moment que le poids ou le volume total n'est pas dépassé.

Cliquez sur le lien "**Planifier un Enlèvement sur demande**" dans le menu vertical de l'application.

Remarque :
Lorsque vous transmettez une demande d'enlèvement, le chauffeur Taxipost viendra enlever les paquets à la date demandée entre 13h et 16h30. Taxipost ne procède à aucun enlèvement en matinée.

Les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires.

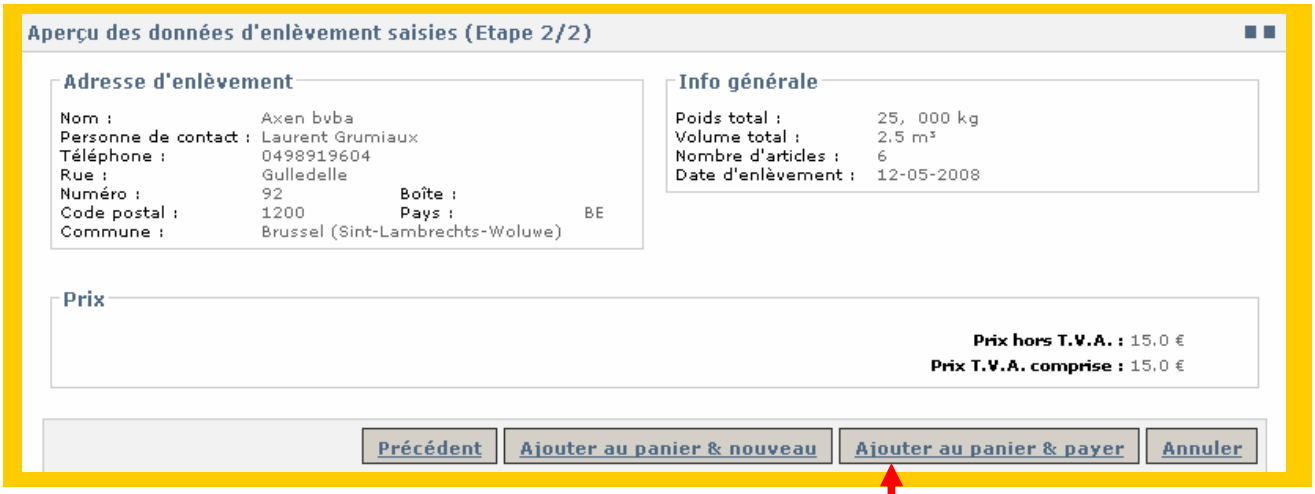


Pour traiter les envois, les champs suivants sont obligatoires :

1. Nom de la société
2. Rue (adresse d'enlèvement)
3. Code postal
4. Localité
5. Pays
6. Poids total (il s'agit du poids total en kg de tous vos paquets à envoyer. Le poids total doit être compris entre 0 et 270 kg).
7. Volume total (il s'agit du volume total en m³ de tous vos paquets à envoyer. Le volume total doit être compris entre 0 et 3 m³).
8. Nombre d'articles
9. Date d'enlèvement

La date d'enlèvement peut être choisie via l'agenda. Vous pouvez réserver votre enlèvement maximum dix jours à l'avance. Une demande d'enlèvement pour le même jour doit être transmise avant 11h30.

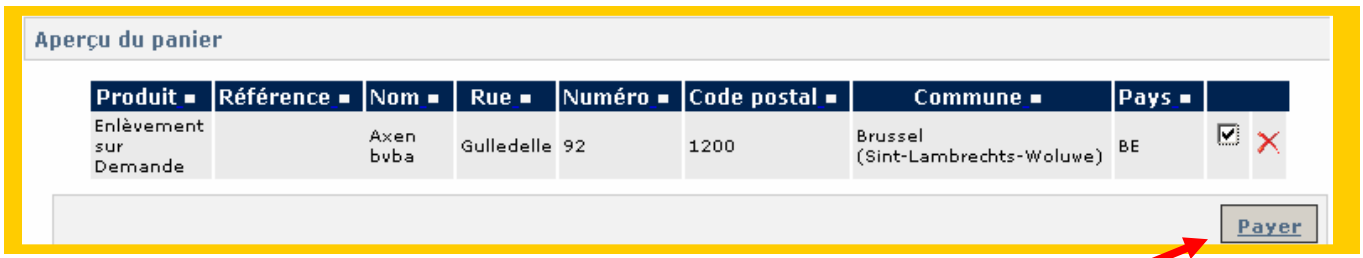
Une fois tous les champs complétés, cliquez sur "Suivant".
L'écran affiche un aperçu de la demande.


Aperçu des données d'enlèvement saisies (Etape 2/2)
Adresse d'enlèvement
Nom : Axen bvba
Personne de contact : Laurent Grumiaux
Téléphone : 0498919604
Rue : Gulledelle
Numéro : 92 Boîte :
Code postal : 1200 Pays : BE
Commune : Brussel (Sint-Lambrechts-Woluwe)
Info générale
Poids total : 25, 000 kg
Volume total : 2.5 m³
Nombre d'articles : 6
Date d'enlèvement : 12-05-2008
Prix
Prix hors T.V.A. : 15.0 €
Prix T.V.A. comprise : 15.0 €
Précédent
Ajouter au panier & nouveau
Ajouter au panier & payer
Annuler

Cliquez sur le bouton "**Ajouter au panier & nouveau**" pour sauvegarder la demande d'enlèvement dans votre panier et faire une nouvelle demande.
Le bouton "**Ajouter au panier & payer**" sauvegarde également la demande, mais affiche directement l'écran permettant de confirmer et de payer cette demande d'enlèvement.

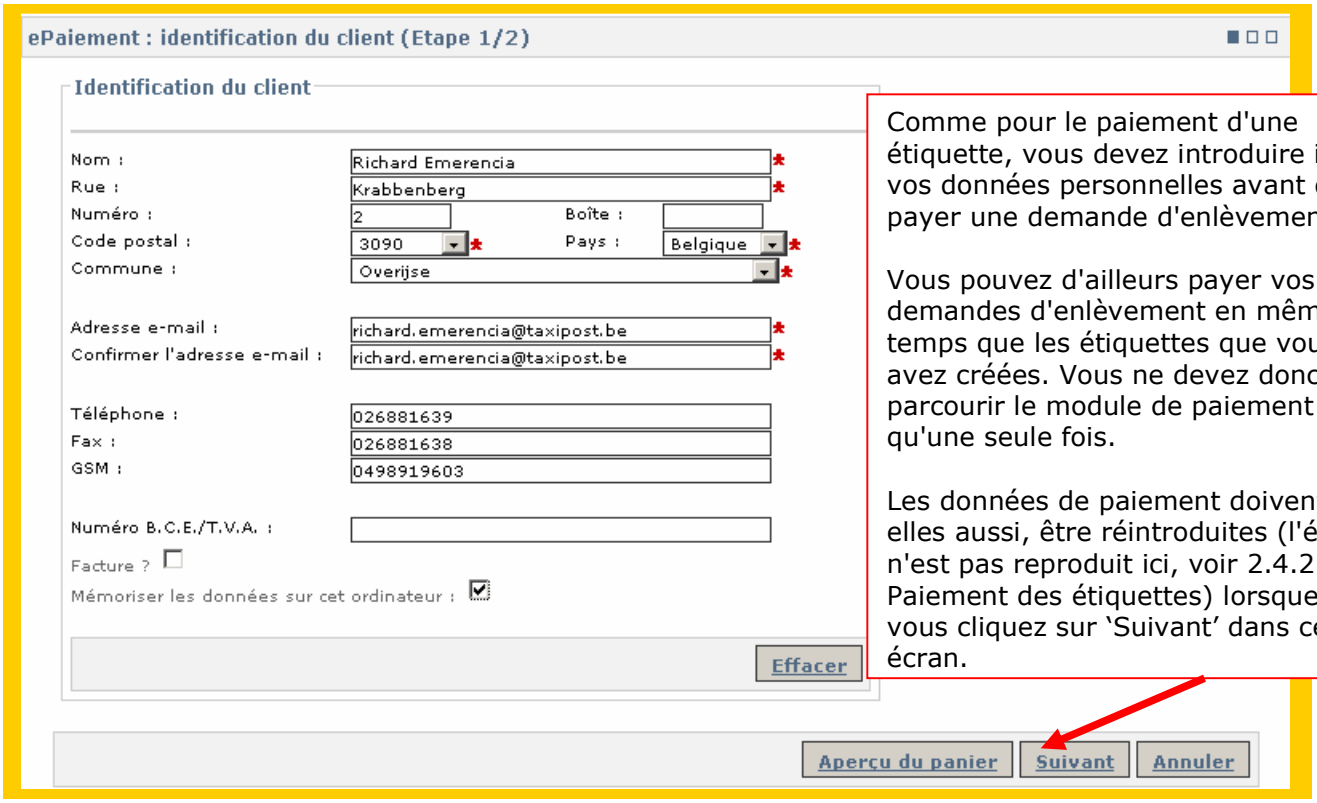
La demande est sauvegardée dans le "panier" de l'application. Vous devez d'abord confirmer et payer cette demande afin qu'elle puisse être exécutée.

1. Pour confirmer votre demande, cliquez sur le lien "Aperçu panier" dans le menu vertical de l'application. Dans la colonne 'Produit', vous devrez faire une distinction entre les étiquettes créées et les enlèvements sur demande.
2. Cochez la case correspondant à la demande d'enlèvement que vous souhaitez confirmer.
3. Cliquez sur le bouton "Payer".
4. La demande d'enlèvement disparaît du panier et un message de confirmation s'affiche à l'écran.



Sélectionnez la demande d'enlèvement et cliquez sur le bouton "Payer".

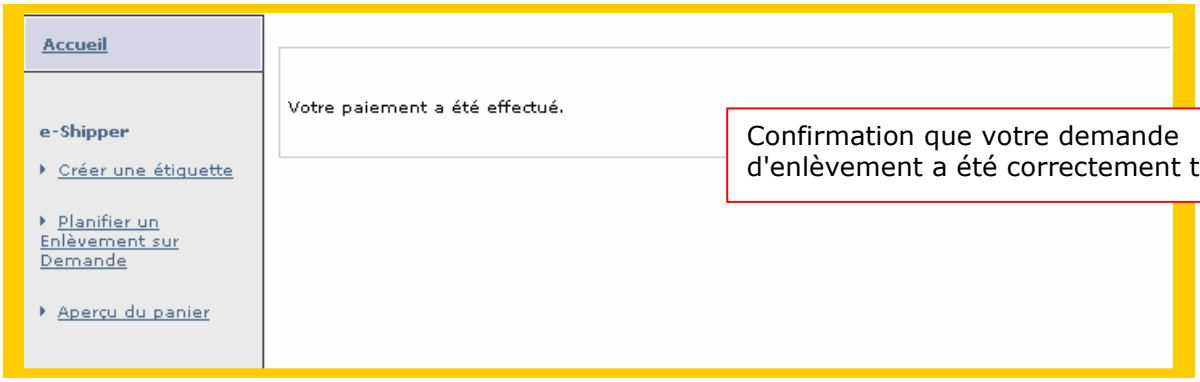
Le paiement.



Comme pour le paiement d'une étiquette, vous devez introduire ici vos données personnelles avant de payer une demande d'enlèvement.

Vous pouvez d'ailleurs payer vos demandes d'enlèvement en même temps que les étiquettes que vous avez créées. Vous ne devez donc parcourir le module de paiement qu'une seule fois.

Les données de paiement doivent, elles aussi, être réintroduites (l'écran n'est pas reproduit ici, voir 2.4.2 Paiement des étiquettes) lorsque vous cliquez sur 'Suivant' dans cet écran.



Confirmation que votre demande d'enlèvement a été correctement traitée.

La demande d'enlèvement disparaît du panier. Un message de confirmation s'affiche. La demande d'enlèvement est immédiatement enregistrée chez Taxipost. Vous recevez également un e-mail de confirmation (voir page suivante).

08.05.2008

Cher client,

Votre paiement a bien été enregistré. Nous vous remercions vivement pour la confiance que vous témoignez à notre entreprise.

Vous trouverez ci-dessous le récapitulatif de toutes les donnes relatives à la commande que vous venez de confirmer. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter notre Service Clientèle au numéro 022/012345.

Sur notre site web, vous pouvez en outre suivre le cheminement de votre paquet jusqu'à son destinataire : www.post.be/track

Données de paiement Numéro de paiement : 2402707
Numéro de commande : 447
Date de commande : 05/08/08 **Vos données**

Nom : Richard Emerencia

Rue : Krabbenberg

N° : 2 **Boîte :**

Code postal : 3090 **Commune :** Overijse

Pays : BE

Téléphone : 026881639

GSM : 0498919603

Fax : 026881638

e-Mail : richard.emerencia@taxipost.be

Facture : Non **N° de TVA. :**

Votre commande

Enlèvements :

Numéro	Poids	Volume	Quantité	Date de l'enlèvement	Société	Nom	Adresse	Code postal	Commune	Pays	Prix hors TVA
PCK0000346	25.0 kg	2.5 m	6 stuks	12.05.2008	Axen bvba	Laurent Grumiaux	Gulledelle 92	1200	Brussel (Sint-Lambrechts-Woluwe)	BE	€ 15.0

Prix total hors TVA:	**€ 15.0**
Prix total TVA comprise:	**€ 15.0**

Copyright 2007 De Post - La Poste | Disclaimer | Conditions générales

2.6 Quitter E-Shipper

Pour quitter e-Shipper et revenir à la page d'accueil principale de La Poste, cliquez à gauche dans le menu vertical sur "Quitter E-Shipper".